

INFORMAZIONI UTILI PER IL VIAGGIO

ANAGRAFICA CLIENTI

In fase di conferma del preventivo, oltre ad inviarci tutti i dati dei passeggeri per poter finalizzare la prenotazione, vi preghiamo di controllare che i nomi e cognomi a noi comunicati corrispondano esattamente a quelli riportati sui passaporti.

CODICE FISCALE

In base all'art. 2, comma 6, del D.L. 2 marzo 2012, n. 16, unitamente alla conferma di prenotazione è obbligatorio comunicare il codice fiscale del cliente a cui è intestato il contratto di viaggio.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL VIAGGIO

Il controllo della regolarità dei documenti personali di viaggio (passaporto, visti, ESTA, vaccinazioni richieste, ecc.) è a carico del passeggero. I cittadini con passaporto di San Marino seguono regolamentazioni speciali.

Vi invitiamo a verificare la validità del passaporto e a controllare le formalità di ingresso previste in ogni singolo Paese. Alcuni Paesi extra-europei richiedono il passaporto con minimo sei mesi di validità dalla data di arrivo.

PASSAPORTO MINORI

Tutti i minori con cittadinanza italiana devono essere muniti di passaporto personale.

NORMATIVA CEE (CE261/2004)

In base all'obbligo delle compagnie aeree di informare i passeggeri in caso di eventuali variazioni operative, sancito dalla nuova Normativa CEE (CE261/2004), abbiamo il dovere di inserire nel piano voli un numero di cellulare che i passeggeri porteranno con loro durante il viaggio, è necessario quindi che ce lo comunichiate in fase di prenotazione.

Nel caso in cui i clienti decidano di non lasciare alcun contatto, nel legittimo esercizio del loro diritto alla tutela della privacy, accettano contestualmente di esporsi al rischio che la tutela in tema di cancellazioni non venga loro applicata.

ONLINE CHECK-IN

Si raccomanda di effettuare il check-in online fino alla destinazione finale. Sarà sufficiente inserire il nominativo e relativo numero di biglietto elettronico sul sito della compagnia aerea e seguire le istruzioni. Il check-in online è gratuito nelle ore antecedenti l'orario di partenza del volo, sulla base di quanto stabilito da ciascuna compagnia. Una procedura molto semplice che permette di scegliere il posto a bordo, se non precedentemente assegnato (in questo caso compare sul biglietto aereo), ed ottenere le carte d'imbarco evitando così l'attesa ai banchi di accettazione. In aeroporto sono a disposizione dei banchi dedicati per il solo imbarco dei bagagli. È questa una procedura standard alla quale le compagnie aeree e gli aeroporti si sono ormai allineati, consigliamo comunque di verificarne la possibilità qualche giorno prima della partenza. È buona norma presentarsi al check-in dei voli intercontinentali con almeno 3 ore di anticipo, 2 ore per i voli europei, almeno 1 ora per i voli nazionali. A bordo degli aerei non è consentito l'uso di sigarette elettroniche.

CODE SHARING

Le compagnie aeree stipulano tra loro accordi commerciali denominati "code sharing" in virtù dei quali sono autorizzate a commercializzare voli con il proprio nome (codice), nonostante gli stessi siano operati da aeromobili di altra compagnia. Questo tipo di accordo è di norma stipulato tra compagnie aeree di linea, appartenenti alla IATA (Associazione Internazionale del Trasporto Aereo) e con standard di sicurezza e servizio di pari livello. La nostra Organizzazione è a disposizione per fornire a seguito di specifica richiesta tutti i dettagli relativi al vostro piano voli.

DIRITTI DEL PASSEGGERO

A seguito dell'entrata in vigore del Reg. 261/2004, vi informiamo che è preciso obbligo della compagnia aerea, presso il banco di accettazione o il gate di imbarco, mettere a disposizione dei passeggeri che ne facciano richiesta l'elenco degli obblighi del vettore e dei conseguenti diritti del passeggero con particolare riferimento ai rimborsi, alle compensazioni pecuniarie e agli obblighi di assistenza in caso di negato imbarco, di volo cancellato o ritardato.

TASSE AEROPORTUALI

Prima della partenza da ogni località, è consigliabile informarsi sulle eventuali tasse aeroportuali da pagare in loco.

BAGAGLIO DA STIVA

La franchigia bagaglio può variare dai 15 ai 40 Kg a seconda della compagnia aerea e della tariffa applicata, l'eventuale eccedenza dovrà essere pagata direttamente in aeroporto.

Alcuni piani tariffari, sia per i voli intercontinentali sia per i domestici, non includono l'imbarco del bagaglio da stiva o hanno regolamentazioni restrittive sulla franchigia, è pertanto necessario verificare sempre prima della partenza le franchigie previste per ogni singolo volo indicate sul biglietto aereo. Per le dimensioni e il peso del bagaglio a mano consultare il sito della compagnia aerea.

L'Unione Europea ha adottato regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso e oltre i punti di controllo di sicurezza aeroportuale. Informazioni dettagliate sul sito: www.enac-italia.it.

Le formalità doganali vengono espletate nel primo aeroporto di arrivo. Generalmente i passeggeri che in coincidenza proseguono con un volo nazionale devono ritirare il proprio bagaglio e reimbarcarlo per il volo domestico.

Il limite massimo consentito dalle autorità doganali locali per l'importazione di tabacchi è di una stecca a persona. Eventuali eccedenze saranno soggette a tassazione in loco.

Si raccomanda di acquisire informazioni aggiornate sulle disposizioni doganali rilevanti consultando il sito <https://www.viaggiasesicuri.it/home.html>

ALBERGHI E SISTEMAZIONI

In tutti i programmi la sistemazione offerta è in camera di categoria base. Ogni altro tipo di sistemazione assegnata o da voi scelta (Deluxe, con vista, Suites, Villas, ecc.) sarà chiaramente indicata sui documenti tecnici. In caso di discrepanze o dubbi Vi preghiamo di contattarci prima della partenza dall'Italia.

Laddove non esistano vere e proprie camere triple, si tratterà di una normale camera doppia a cui sarà aggiunto un lettino provvisorio. Le camere sono disponibili generalmente dalle ore 14:00 del giorno dell'arrivo e vanno rilasciate tra le 10:00 e le 12:00 del giorno di partenza indipendentemente dall'orario del volo. È comunque possibile tenere le camere più a lungo. In questo caso è necessario contattare in tempo utile la Reception dell'albergo, verificare la disponibilità della camera e saldare in loco l'eventuale addebito.

Alcuni alberghi, al momento dell'accettazione, richiedono una carta di credito a garanzia degli extra che verranno consumati. È una prassi generalizzata a cui è giusto adeguarsi senza timore.

In caso di acquisto dall'Italia di mezza pensione o pensione completa si tratterà di una scelta tra Set Menu (menu fissi) o, quando disponibili, pasti a buffet. A discrezione dell'albergo l'importo pagato per i singoli pasti potrebbe essere convertito in un credito, non sempre di pari valore, da utilizzare negli altri ristoranti. Sono escluse le bevande.

Molti alberghi richiedono, per i viaggi di nozze, al momento del check-in la copia delle pubblicazioni di matrimonio quale conferma della segnalazione "Viaggio di Nozze" da noi inoltrata al momento della prenotazione. Senza tale documentazione l'albergo si riserva il diritto di non fornire i servizi aggiuntivi dedicati agli sposi.

TASSA DI SOGGIORNO

In alcuni Paesi al check-out è richiesto il pagamento della *tassa di soggiorno* (city tax). L'importo, a notte, varia in base alla categoria dell'albergo.

ESTENSIONE MASSIMALE SPESE MEDICHE

Viaggi del Mappamondo ha studiato la soluzione giusta per rendere il vostro viaggio sempre più sereno! Scegliete di integrare la copertura assicurativa con la garanzia "Estensione Spese Mediche Mappamondo".

Spese Mediche MONDO

Supplemento individuale di 80 Euro -> massimale 500.000 Euro