

SCHEDA TECNICA

Le quote comprendono

Oltre a quanto specificato in ogni programma,

- La franchigia bagaglio stabilita dal vettore.
- Le tasse e le percentuali di servizio sui servizi prenotati dall'Italia.

Le quote non comprendono

- Le tasse biglietteria aerea e aeroportuali in Italia e all'estero.
- Le mance, gli extra, le bevande, le spese di carattere personale.
- Tutto ciò non indicato espressamente né "Le quote comprendono".

Costo individuale di gestione prenotazione

- Euro 50 per viaggi di importo inferiore a 1.500 Euro a persona (documenti in formato elettronico, senza il Set da viaggio).
 - Euro 90 per viaggi di importo superiore a 1.500 Euro a persona (comprensiva di documenti cartacei e Set da viaggio Mappamondo).
- Possibilità di scegliere la quota di gestione prenotazione ridotta a 50 Euro con documenti in formato elettronico e senza il Set da viaggio.
- Nessun costo per i bambini fino a 12 anni.

Il "Costo individuale di gestione prenotazione" non è rimborsabile in caso di annullamento.

Condizioni di assicurazione

Condizioni e tabella prezzi consultabili sul sito alla voce "ASSICURAZIONE (https://www.shiruqviaggi.com/wp-content/uploads/2024/01/Assicurazione_Shiruq.pdf)".

Condizioni generali

Consultabili sul sito alla voce "CONDIZIONI GENERALI (https://www.shiruqviaggi.com/wp-content/uploads/2024/01/Condizioni-Generali-per-sito-web_2024.pdf)".

Validità delle quote di partecipazione

I costi dei servizi a terra sono calcolati sulla base dei cambi indicati in calce ai singoli preventivi.

Nel caso di oscillazioni valutarie l'adeguamento potrà essere applicato fino ad un massimo dell'80% della quota di partecipazione in caso di pacchetto turistico ed al 100% della quota nel caso di notti extra, supplementi vari, prenotazioni per soli servizi a terra. L'adeguamento valutario può essere evitato con un piccolo supplemento prenotando l'opzione "Blocca valuta". Gli importi delle tariffe aeree e delle relative tasse aeroportuali sono da considerarsi soggetti a variazione fino al momento dell'emissione dei biglietti.

Pagamenti

Il 25% delle quote di partecipazione, oltre il costo individuale di gestione prenotazione e il premio assicurativo, all'atto della prenotazione.

Il saldo dovrà essere versato almeno 21 giorni prima della data dell'inizio del viaggio.

Per le prenotazioni effettuate nei 21 giorni precedenti la data di partenza l'intero importo dovrà essere versato al momento della conferma da parte dell'Ufficio Organizzatore.

Sostituzioni

La sostituzione è prevista in base a quanto stabilito nell'articolo 12 delle condizioni generali di contratto.

Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (al di fuori delle ipotesi di cui al punto 10 delle Condizioni Generali) sarà addebitata una penale nella seguente misura:

- 25% della quota di partecipazione fino a 60 giorni di calendario prima della partenza
- 40% della quota di partecipazione da 59 a 45 giorni di calendario prima della partenza
- 60% della quota di partecipazione da 44 a 21 giorni di calendario prima della partenza
- 80% della quota di partecipazione da 20 a 8 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Organizzazione tecnica

Viaggi del Mappamondo, Roma

Licenza Regione Lazio n. 1298 del 19.12.2001.

Per la responsabilità civile nei confronti dei viaggiatori come da legge n. 1084 ratificata a Bruxelles il 27/12/77 denominata C.C.V., la nostra Società è assicurata con UnipolSai Assicurazioni con polizza n. 191906383 per la responsabilità civile danni terzi e con polizza n. 191906546 per eventi catastrofali.

GARANZIE PER I VIAGGIATORI: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016".



Responsabilità dei vettori aerei

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150. DSP (equivalente a circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1.200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Tour Operator è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità dei Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.

Privacy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la informiamo che i dati personali saranno trattati da Viaggi del Mappamondo S.r.l., Titolare del trattamento, al solo fine di dare esecuzione al contratto di viaggio. I dati saranno trattati da personale autorizzate dal Titolare del trattamento e conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alla finalità indicata (salvo diversi obblighi di legge). In nessun caso i dati saranno diffusi ma potranno essere comunicati a soggetti che svolgono per conto del Titolare stesso, specifici servizi volti a garantire la corretta esecuzione del contratto, anche al di fuori del territorio dell'UE. Ai sensi degli articoli 15 e ss. del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti che lo riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del GDPR. Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Viaggi del Mappamondo S.r.l., con sede legale in Roma alla Viale Regina Margherita 270.

Maggiori informazioni e l'informativa estesa sono consultabili su questo sito, sezione PRIVACY (<https://www.shiruqviaggi.com/wp-content/uploads/2024/01/Informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-art-14-Reg-UE-2016679.pdf>).